

# 国家税务总局合肥市庐阳区税务局 云办税简介

## 一、云办税是什么？

“云办税”功能是将线下办税服务厅业务搬至线上办理，以“智能化”和“云上化”为创新点，将视频咨询和办税服务厅业务云办理结合，依托现有钉钉“合税通”平台，实现纳税人缴费人“零跑路”，这是一个提供线上沟通、资料传递和税费缴纳等办税缴费服务渠道。

## 二、云办税和电子税务局是一样的吗？

不一样，电子税务局仍是最主要的线上办理业务渠道，云办税是作为电子税务局的有效补充渠道，通过电子税务局无法办理的业务或纳税人缴费人在电子税务局不方便操作时，使用云办税进行线上办税。

## 三、云办税的好处在哪里？

**1. 实现零跑路。**云上办税服务厅功能是依托现有钉钉-合税通税企服务平台，直接借助现有的钉钉实名认证功能、视频连线功能，对于纳税人缴费人必须来大厅才能完成的业务事项，改为线上全量办理。

**2. 支持可视化。**业务办理过程中，税务人员也可以在线发起与纳税人缴费人的实时视频交流，进一步了解情况，视频交流过程可以全程录像存证。

**3. 办理移动化。**纳税人缴费人端主要使用手机移动端提交业务，方便纳税人缴费人直接拍照上传，由手机钉钉渠道

接入，税局端业务受理人员使用钉钉 PC 端处理纳税人缴费人提交的业务。

**4. 操作人性化。**纳税人缴费人提交的所有业务，无需纳税人缴费人进行业务类别的甄别，或搜索填写规范业务名称，即使纳税人缴费人不知道填写什么表格，只提交了文字说明需要办理的业务，税局工作人员也可根据纳税人缴费人的描述，通过系统数据的比对，判断、分辨业务种类，回传给纳税人缴费人正确的表格，让纳税人缴费人填写完毕后再行上传办理，如遇疑问，税局工作人员会主动联系纳税人缴费人补正资料或进行确认。

**5. 查询实时化。**纳税人缴费人端提交业务后，将会在受理、退回补正、办结三个节点，同时收到手机短信和“钉钉 APP”应用内消息提醒的两个途径的信息提示，让纳税人缴费人对业务办理的进度实时掌握。

#### **四、云办税还有其他说明主要功能**

云办税包含了“问、查、学、办”四大功能，用“我要问”、“我要查”、“我要学”、“我要办”等最简洁直白的名称，让纳税人缴费人可以业务咨询、查询业务办理需要的资料、学习最新的政策法规、办理业务。

#### **五、线下实体办税服务厅还有吗？**

有，我们仍保留线下实体办税服务厅为纳税人缴费人兜底，但我们强烈建议纳税人缴费人直接通过电子税务局或云办税渠道，办理所有业务。

#### **六、到底如何使用云办税？**

我们发布了《云办税操作手册（纳税人缴费人端 202304 版）》，请查看，查看前，请先下载安装“钉钉”手机 APP，然后根据《云办税操作手册（纳税人缴费人端 202304 版）》指引，进入办税。